

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO E-COMMERCE BIO EXTRATUS

Atualização: 27 de outubro de 2021

A Política de Privacidade de dados da Loja Online Bio Extratus - <http://loja.bioextratus.com.br/>, fornecida pela Bio Extratus Cosmetic Natural LTDA, pessoa jurídica de direito privado, sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.176.615/0004-41, com sede na Rodovia MG 123, nº 140, Dr. Mario Franca - Alvinópolis - MG - CEP: 35.950-000, estabelece o compromisso com a segurança e a confidencialidade das informações que são coletadas dos seus usuários.

A **Bio Extratus** adota o conceito de que a privacidade e a proteção de dados são valores a serem preservados e assim criou esse canal de comunicação com o usuário de forma segura e transparente.

A presente política tem por objetivo garantir os direitos previsto na Lei Geral de Proteção de Dados enquanto o cliente estiver acessando ao site.

Assim, considerando que seus dados poderão ser utilizados para identificá-lo, nada mais justo que compartilhar com você todas as regras de uso deste site. Atualmente temos os seguintes termo de uso:

- [Termo de Uso do E-commerce](#)

Prezado Usuário, ao aceitar essa Política de Privacidade você concorda com os termos aqui estipulados.

PRIVACIDADE DOS DADOS E POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **Bio Extratus** trata seus dados pessoais em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, respeitando os princípios e diretrizes para o tratamento, e os direitos do titular.

Destacamos que o respeito a sua privacidade é prioridade aqui na **Bio Extratus**. Informamos que quaisquer dados coletados sobre o usuário serão previamente comunicados por meio de ações no próprio site ou cookies autorizados previamente.

A **Bio Extratus** adota medidas de segurança por padrão, sempre com o objetivo de proteger seus dados e informações, impedindo o acesso por pessoas não autorizadas e seu incorreto uso.

Fique tranquilo, seus dados aqui na **Bio Extratus** serão bem tratados!

ARMAZENAMENTO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações coletados dos internautas serão incorporados ao banco de dados da Loja Virtual, sendo seu responsável a Bio Extratus Cosmetic Natural LTDA. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela **Bio Extratus**.

DO PAGAMENTO

A **Bio Extratus** utiliza como forma de pagamento online, os seguintes sistemas:

- **Redecard** (denominado Adquirente) pertencente ao grupo Itaú Unibanco, para compras via cartão. Redecard é uma solução completa para pagamentos online, que garante a segurança de quem compra e de quem vende na web.
- **MundiPagg e Pagar.me**, ambas empresas pertencentes ao grupo Stone, para compras via boleto bancário. MundiPagg e Pagar.me são soluções de meio de pagamentos que funcionam como intermediadoras entre lojas virtuais e clientes.
- **Spin Pay**, pertencente ao grupo Nubank, nas compras via PIX. A Spin Pay é gateway de pagamentos instantâneos, a qual conecta pagadores e recebedores.

A **Bio Extratus**, no momento do pagamento do produto no site que acontecerá no endereço <https://loja.bioextratus.com.br/checkout/#/payment>, integra os serviços citados através de um método denominado Checkout Transparente. Demais informações, como os termos de uso e política de privacidade do sistema, podem ser encontradas através dos endereços:

Redecard: <https://www.userede.com.br/novo/termos-de-uso>.

MundiPagg: <https://mundipagg.com/politica-de-privacidade/>

Pagar.me: <https://pagar.me/documentos/termos-de-uso.pdf> e <https://privacidade.pagar.me/>

Spin Pay: https://spinpay.com.br/static/docs/Termos_de_Uso.pdf e https://spinpay.com.br/static/docs/Politica_de_Privacidade.pdf

DA ANÁLISE DE FALSIDADE IDEOLÓGICA

A **Bio Extratus** utiliza o sistema ClearSale, líder em soluções antifraude no Brasil que busca garantir que o autor da compra é de fato proprietário do cartão de crédito. Os dados serão validados e arquivados no Banco de dados da ClearSale e poderão, a exclusivo critério da ClearSale, serem utilizados para:

(i) para mitigar as fraudes eletrônicas considerando a análise do Cliente Final, histórico de transações realizadas e informações existentes nos bancos de dados da ClearSale, aplicando o modelo estatístico de indicador de propensão à fraude pelas mesas de análise de risco, a fim de conferir o status sobre a suspeita de fraude eletrônica e evitar que sejam realizadas transações por terceiros em nome do cliente Final e/ou utilizando informações falsas; (ii) para criar um cadastro de pontuação baseada no histórico de transações realizadas pelos Clientes Finais; e (iii) para fins estatísticos sem a individualização dos referidos dados.

Por prezarmos pela segurança e integridade, as informações de seu cadastro estarão sujeitas a confirmações, que poderão ser realizadas através de contato telefônico.

OBRIGAÇÕES DA BIO EXTRATUS

A **Bio Extratus** compromete-se a apenas coletar as informações individuais necessárias à realização de seus negócios e ao fornecimento dos produtos para seus clientes, e a cumprir todas as determinações desta Política.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **Bio Extratus** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário deve zelar pelos dados de sua identificação digital individual sempre que acessar a internet e cumprir as determinações e procedimentos previstos nesta Política. O usuário terá a opção de cancelar a qualquer momento E-mails promocionais acessando link disponibilizado ao final da mensagem.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E COMO A BIO EXTRATUS OS TRATA

Para que o usuário possa acessar a loja Bio Extratus e aproveitar os nossos produtos, poderá realizar um cadastro. Para a melhor comodidade do usuário disponibilizamos 4 (quatro) opções de login, são elas:

- **Receber chave de acesso rápido por e-mail:** Por meio desta opção, o usuário poderá informar seu e-mail, em poucos segundos receberá uma chave para acesso;
- **Entrar com Google:** Por este meio, a Bio Extratus oferece ao usuário a possibilidade de acessar nossa loja por meio de sua conta no Google;
- **Entrar com Facebook:** Por este meio, a Bio Extratus oferece ao usuário a possibilidade de acessar nossa loja por meio de sua conta no Facebook;
- **Entrar com e-mail e senha:** Por este meio, o usuário poderá realizar um cadastro em nossa plataforma, informando seu e-mail e criando uma senha.

Cupom de desconto/finalizar compra

O usuário ao acessar a loja virtual poderá informar seus dados para obter seu cupom de primeira compra, ou ainda quando finalizar um pedido. São coletados os seguintes dados: Nome, e-mail, telefone, CPF, endereço, dados do cartão de crédito e dados de navegação no site.

Pop-up no site:

Ao visitar a Loja Online **Bio Extratus**, uma janela abrirá, neste espaço o usuário poderá de forma voluntária informar os seguintes dados: Nome, e-mail e tipo de cabelo. Ao informar esses dados, o usuário receberá um e-mail solicitando o seu Consentimento para que possamos encaminhar e-mails com promoções, ofertas e novos produtos Bio Extratus.

O tratamento de dados realizado pela **Bio Extratus** respeita a Legislação vigente, em especial, normas relacionadas à confidencialidade da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

No E-commerce os dados são coletados para realizar Marketing (Retargeting nas redes sociais, E-mail Marketing) e para realização do faturamento e providenciar a entrega dos nossos produtos ao consumidor. Também utilizamos um sistema que envia SMS e mensagens via WhatsApp para lembrá-lo sobre o vencimento do boleto.

A coleta de dados tem como propósito o cumprimento do contrato, atendendo nossos clientes na solução de dúvidas e dos serviços prestados.

Ainda, tais informações também poderão ser utilizadas para entender melhor as necessidades dos clientes **Bio Extratus**.

A coleta de dados não se destina a obtenção de informações sensíveis do usuário.

A **Bio Extratus** armazena suas informações de forma segura, em servidores protegidos. Ainda, seus dados poderão estar sujeitos à transferência internacional quando armazenados em servidores na nuvem, mesmo assim, sempre em ambientes seguros e empresas que respeitam as normas.

A **Bio Extratus** utiliza scripts de Marketing: **Facebook, Google Ads, Hotjar, LinkedIn, Google Analytics e RD Station**. O compartilhamento com esses parceiros torna-se necessário para personalizar a comunicação com nossos clientes.

Utiliza-se do Princípio da Minimização para realização da coleta de dados extremamente necessários ao desenvolvimento do trabalho, sem qualquer excesso.

SEUS DIREITOS

Você que está usando o nosso site, poderá:

- **Obter acesso aos seus Dados pessoais;**
- **Solicitar Anonimização, Bloqueio ou eliminação de dados;**
- **Solicitar Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou desatualizados; e**
- **Obter Confirmação de Tratamento dos dados e Revogar seu Consentimento.**

DEVERES DA BIO EXTRATUS

Quando necessária a coleta e armazenamento dos seus dados, saiba que a **Bio Extratus** respeita todos os princípios previstos na LGPD, especialmente:

- ✓ **Finalidade, Adequação, Necessidade, Livre Acesso, Transparência e Segurança.**

Registramos que a **Bio Extratus** tem ciência da importância destes dados e o quanto deve se esforçar para que os mesmos sejam preservados.

COOKIES

Ao acessar a loja virtual da **Bio Extratus**, procurando adaptar-se às suas preferências e melhorar nossos serviços, verificamos seus hábitos de navegação por meio de cookies. Quais sejam:

- **Cookies estritamente necessários**

Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. O **USUÁRIO** poderá configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

- **Cookies de desempenho**

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

- **Cookies de funcionalidade**

Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.

- **Cookies de publicidade**

Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

Para saber mais sobre a coleta de cookies realizada pela Bio Extratus, acesse nossa [Política de Cookies](#).

CONTATOS COM A BIO EXTRATUS

O E-Commece **Bio Extratus** dispõe de canais de atendimento:

- **WhatsApp: (31) 98203-6330;**
- **E-mail: atendimento@bioextratus.com.br**

Cumprindo com os princípios que direcionam a LGPD, a **Bio Extratus** criou um canal de comunicação direta com seu usuário. Assim, você poderá requerer qualquer informação relacionada aos seus dados através do e-mail privacidade@bioextratus.com.br.

Sempre que tiver dúvida sobre seus dados e como realizamos o tratamento, entre em contato conosco, teremos o prazer de atendê-lo.

REDES SOCIAIS BIO EXTRATUS

A **Bio Extratus** disponibiliza neste site atalhos para nossas redes sociais. Lá você poderá conhecer mais sobre a Bio Extratus, nossos produtos e contatos.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta política foi elaborada no intuito de fornecer aos nossos usuários informações claras e objetivas acerca do tratamento de seus dados, no entanto, caso ainda tenha dúvidas não deixe de nos contatar.

A **Bio Extratus** poderá modificar a presente Política a qualquer momento, no entanto, iremos lhe informar caso isso aconteça, quando realizar o acesso uma mensagem aparecerá informando a atualização desta política.

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política é regida e foi criada de acordo com a legislação brasileira, especialmente observando as diretrizes da **Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados**. Elegemos o Foro da Comarca de Alvinópolis/MG, para dirimir quaisquer dúvidas advindas dessa política.